

# Leistungsbeschreibung

## Managed Antivirus



*Vorbemerkung: Wenn im Folgenden das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit Personal Computer, Thin Clients und Notebooks gemeint.*

Die Ventkom IT-Service GmbH & Co. KG (nachfolgend Ventkom) stellt ihren Kunden eine passende Antivirus-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket zur Verfügung.

Voraussetzung für Managed Antivirus ist die Leistung Workstation Management und/oder Server Management als Bestandteil unseres IT-Monitoring.

Das Managed Antivirus unterteilt sich in das Workstation Managed Antivirus und das Server Managed Antivirus.

### Workstation Managed Antivirus:

- **Bereitstellung passender Antiviren-Software:**  
Ventkom wählt eine passende Antiviren-Software für die Workstation aus, installiert diese und führt die Erstkonfiguration durch.
- **Wartungs- und Updatepaket:**  
Ventkom überprüft regelmäßig den Virenschutz auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteten Antivirus-Signaturen und passt die Richtlinien bei Störung des Systems oder anderer Software an. Sollte ein Neustart der Workstation notwendig sein, wird dieser nach Absprache durch Ventkom oder automatisch innerhalb der Wartungszeiten durchgeführt.

### Server Managed Antivirus:

- **Bereitstellung passender Antiviren-Software:**  
Ventkom wählt eine passende Antiviren-Software für den Server aus, installiert diese und führt die Erstkonfiguration durch.
- **Wartungs- und Updatepaket:**  
Ventkom überprüft regelmäßig den Virenschutz auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteten Antivirus-Signaturen und passt die Richtlinien bei Störung des Systems oder anderer Software an. Sollte ein Neustart des Servers notwendig sein, wird dieser nach Absprache durch Ventkom oder automatisch innerhalb der Wartungszeiten durchgeführt.

Der Kunde ist darauf hingewiesen, dass der Einsatz einer Antiviren-Software nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom System ferngehalten werden kann. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der Software durch den Hersteller, in dem der Schutz gegen diese Schadsoftware nicht gegeben ist.

**Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.**

### Laufzeit

Die Kosten für Managed Antivirus werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Die Mindestlaufzeit ist 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn Sie nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

# Leistungsbeschreibung

## Managed Antivirus



Die Kosten für Managed Antivirus, sowie der Stundensätze entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste auf [www.ventkom.de](http://www.ventkom.de) (Sondervereinbarungen ausgenommen).