

Die Ventkom IT-Service GmbH & Co. KG (nachfolgend Ventkom) stellt ihren Kunden eine Software zur Überwachung und Betreuung der Synology NAS-Systeme von Kunden zur Verfügung (NAS-Monitoring).

Die Software (Monitoring-Agent) bietet auf Synology NAS-Systemen unter anderem folgende Funktionen:

- Rund-um-die-Uhr-Überwachung von Systemdiensten, Festplattenzustand, Speicher- und CPU-Auslastung,
- Sicherheitsrisikoprüfung auf fehlende Updates und Patches,
- Installation aktueller Sicherheitsupdates,
- Ping-Test auf Netzwerkgeräte,
- fortlaufende Backup-Überprüfung (von unterstützten Programmen) und
- Monitoring von fehlgeschlagenen Log-In-Versuchen.

Die Sicherstellung der erfolgreichen Installation von Updates erfolgt über eine tägliche Abfrageroutine. Nach Installation eines Updates ist gelegentlich ein Neustart des NAS-Systems notwendig, dieser wird nach Absprache durch Ventkom oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

Die Haftung für die Fehlerfreiheit der Sicherheitsupdates, die Sinnhaftigkeit der Risiko-Klassifizierung sowie die Kompatibilitätseinschätzung mit der zu aktualisierenden Software liegt allein beim jeweiligen Softwarehersteller.

Dem Kunden ist bewusst, dass Sicherheitsaktualisierungen Veränderungen an der installierten Software vornehmen, um die Sicherheit zu erhöhen. Bei diesen Veränderungen kann es zu Problemen kommen, die die Lauffähigkeit des Systems negativ beeinflussen. Für Folgeschäden aus diesem Umstand übernimmt Ventkom keine Haftung.

Sonstige Dienstleistungen (Fernwartung, Hersteller-Hotline, Installationen, Beratungen, vor Ort Service, Reparaturen etc.) werden nach Abschluss des jeweiligen Tickets mit einem Leistungsnachweis abgerechnet.

Für NAS-Systeme anderer Hersteller prüfen wir gerne die Möglichkeit, das NAS-Monitoring ebenfalls einsetzen zu können. Sofern die Umsetzung technisch möglich ist, wird ein gegebenenfalls erhöhter Mehraufwand bei der Einrichtung und Umsetzung des NAS-Monitorings für NAS-Systeme anderer Hersteller nach vorheriger Abstimmung mit dem Kunden separat abgerechnet.

Laufzeit

Die Kosten für das NAS-Monitoring werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Die Mindestlaufzeit ist 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn Sie nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Die Kosten für das NAS-Monitoring, sowie der Stundensätze entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste auf www.ventkom.de (Sondervereinbarungen ausgenommen).