

Die Ventkom IT-Service GmbH & Co. KG (nachfolgend Ventkom) stellt ihren Kunden eine Management-Lösung für eine vorhandene, kundenseitig gestellte Securepoint-Firewall zur Verfügung. Das bedeutet, dass sämtliche Arbeiten an der Firewall für den Kunden übernommen werden. Dazu zählen die Vorkonfiguration und der Installationssupport, das kontinuierliche Monitoring im Betrieb, sämtliche Änderungen an der Konfiguration und die regelmäßigen Firmware-Updates.

Allgemeine Informationen

Unternehmensnetzwerke sind regelmäßiges Ziel von Angriffen. Eine Firewall bietet Schutz vor unbefugten Zugriffen und soll alle Gefahren abhalten, die den ordnungsgemäßen Betrieb der IT-Infrastruktur gefährden könnten. Dazu zählen unter anderem die Arbeitsfähigkeit des Unternehmens sicher zu stellen, das Aufrufen von gefährlichen oder illegalen Webseiten zu unterbinden sowie eine sichere Anbindung von Außenstellen und Home-Office-Arbeitsplätzen zu gewährleisten.

Zudem kann durch eine Firewall die logische Trennung von Netzwerken in separate Einheiten vorgenommen werden, beispielsweise die Unterteilung in ein öffentliches Netzwerk und privates (firmeneigenes) Netzwerk.

Die Leistung "Managed Firewall" beinhaltet unter anderem folgende Vorteile und Funktionen:

- VPN bis zu 25 Benutzer
- Deep Packet Inspection (DPI)
- Schutz vor Phishing, Spy- und Malware
- Content-Filter und Virus-Scanner
- Funktionsüberwachung (Monitoring)
- Konfigurationssicherung
- Umfassende Supportdienstleistungen inkl. Erstkonfiguration

Ziel des Firewall Managements

Durch eine gemanagte Firewall-Lösung können die sich stetig ändernden Gefahrenlagen im IT-Bereich zuverlässig abgewehrt werden. Berücksichtigt man sich ändernde Anforderungen von Unternehmensseite, ist eine stetige Konfiguration und Anpassung der Firewall zwingend erforderlich. Diese Tätigkeiten werden vollständig von Ventkom übernommen.

Automatische Aktualisierung der Firewall

Der komplette Netzwerkverkehr wird durch eine Firewall an einem zentralen Punkt überprüft. Damit Schadsoftware und Angriffe identifiziert werden können, müssen Virensignaturen sowie Spam- und Content-Filter (sofern in der gewählten Lösung vorhanden) regelmäßig aktualisiert werden. Diese Aktualisierungen werden von Ventkom automatisiert durchgeführt. Auf Wunsch werden Black- und Whitelisten individuell angepasst.

Wir übernehmen keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Filter und Signaturen sowie die Sinnhaftigkeit der Risikoklassifizierung. Diese liegt allein beim jeweiligen Content-Lieferanten.

Automatische Sicherung der Konfiguration

Die Konfiguration der Firewall wird von Ventkom automatisch gesichert. Dies ermöglicht die unmittelbare Wiederherstellung des Systems im Bedarfsfall.

Monitoring der Firewall

Durch die stetige Überprüfung der Firewall durch die Ventkom können Probleme schneller erkannt und gelöst werden. Ventkom wird auf den Kunden zukommen und mögliche Beobachtungen melden sowie Handlungsempfehlungen besprechen. Durch regelmäßige Aktualisierung der Firmware ist die Hardware immer aktuell und alle relevanten Updates werden automatisch eingespielt.

Wir weisen darauf hin, dass der Einsatz einer Firewall nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom Unternehmen ferngehalten werden kann. Ein 100%iger Schutz ist nicht möglich, da insbesondere der Faktor Mensch in diesem Zusammenhang eine entscheidende Rolle spielt. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der betroffenen Filterregeln. Zusätzlich zum Einsatz einer Firewall wird dem Kunden empfohlen, die üblichen Maßnahmen und Standards zum Schutz der Workstations und Server einzusetzen und stetig zu überprüfen.

Die Beseitigung eines Virenbefalls oder Angriffs auf das Unternehmensnetzwerk und dessen Folgen sind nicht Bestandteil dieser Leistung.

Die inkludierten Leistungen im Überblick:

- Hilfestellung und Beratung zum Einsatz der Lösung,
- Installation und Konfiguration der Firewall,
- Monitoring der eingesetzten Hardware und Meldung bei Auffälligkeiten und Bedrohungen und
- Laufende Änderungen der Konfiguration sowie Anpassung an neue Bedrohungen und die sich ändernde IT-Landschaft des Kunden.

Die Hardware und dazugehörige Lizenzen werden kundenseitig gestellt oder über einen separaten Auftrag abgewickelt.

Laufzeit

Die Kosten für die Managed Firewall werden ab Installationsdatum der Hardware berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet. Die Mindestlaufzeit ist 12 Monate und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn Sie nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Die Kosten für die Managed Firewall, sowie der Stundensätze entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste auf www.ventkom.de (Sondereinbarungen ausgenommen).